TecnoXtreme S.A. · División Salud & TI

Ficha de Activación & Configuración — Asistente Clínico 24/7

Soporte: +506 6224-2595

Complete estos sencillos datos para calibrar la atención, horarios y servicios de su clínica en WhatsApp.

BLOQUE 1: IDENTIDAD DE LA CLÍNICA Y CONTACTO DIRECTO

1. Nombre Comercial de la Clínica / Consultorio:

2. Especialidad Principal:

- [ ] Odontología General & Especialidades
- [ ] Centro Médico / Consultorio Especializado
- [ ] Medicina Estética / Dermatología
- [ ] Otra

3. Dirección Física Exacta (por señas):

> **Nota TecnoXtreme:** No se preocupe por enlaces web. Con su dirección por señas o ubicación de WhatsApp, nosotros generamos automáticamente el enlace interactivo de **Waze y Google Maps** para que sus pacientes lleguen con GPS en un solo clic.

4. WhatsApp Oficial donde atenderá el Asistente:
+506

5. Contacto Humano de Enlace (Doctor/a o Recepcionista):
Nombre:

WhatsApp Móvil del Contacto de Enlace (Para avisos):
+506

Correo Electrónico de la Clínica:

BLOQUE 2: HORARIOS DE ATENCIÓN Y AGENDAMIENTO

1. Horario Lunes a Viernes:
De: AM A: PM

Horario Sábados:
De: AM A: PM [ ] No abre sábados

2. Duración Estándar de una Cita de Valoración o Consulta:

- [ ] 30 minutos
- [ ] 45 minutos
- [ ] 1 hora
- [ ] Variable según tratamiento

3. Doctores o Especialistas que atienden citas en la clínica:
Doctor/a 1: _____ Especialidad: _____
Doctor/a 2: _____ Especialidad: _____

4. Cuenta de Google Calendar para sincronizar citas:
Correo Gmail: _____@gmail.com

> Si actualmente lleva su agenda en papel o en software administrativo, le ayudamos a habilitar un Google Calendar gratuito para el asistente en 5 minutos.

TecnoXtreme S.A. · Ficha de Activación (Continuación)

Parte 2: Políticas Clínicas, Servicios y Validación

BLOQUE 3: PREFERENCIAS CLÍNICAS Y PERSONALIDAD DEL ASISTENTE

1. ¿Cómo desea que el Asistente maneje los precios en el chat de WhatsApp?

☐ **Opción A (Precios Transparentes — Recomendada):** Informar precios o rangos oficiales por chat (ej: "*La limpieza cuesta ₡35.000*"). Aumenta hasta 40% la confirmación de citas.

☐ **Opción B (Precios Base / Orientativos):** Indicar tarifas "*a partir de ₡...*" y aclarar que el costo exacto se define en valoración médica presencial.

☐ **Opción C (Solo Valoración Presencial):** No brindar precios por chat; invitar amablemente a agendar cita de diagnóstico con el doctor.

2. Procedimientos Principales y Tarifas Oficiales (Complete los que apliquen):

Procedimiento / Tratamiento	¿Se Ofrece?	Tarifa Oficial o Rango (Colones ₡ / USD $)
Consulta / Valoración Inicial	[ ] Sí	₡_____
Limpieza Dental / Profilaxis	[ ] Sí	₡_____
Calzas / Restauraciones en Resina	[ ] Sí	₡_____
Blanqueamiento Dental	[ ] Sí	₡_____
Extracciones Dentales Simples	[ ] Sí	₡_____
Ortodoncia (Frenillos / Alineadores)	[ ] Sí	[ ] Requiere valoración ₡_____
Implantes / Prótesis / Estética	[ ] Sí	[ ] Requiere valoración ₡_____
Tratamiento de Nervio (Endodoncia)	[ ] Sí	[ ] Requiere valoración ₡_____
Otros procedimientos de la clínica:	[ ] Sí	_____

3. Funciones Especiales que Desea Habilitar en su Línea:

☐ **Notas de Voz:** Permitir que los pacientes envíen audios y que el Asistente los responda al instante.

☐ **Inglés Nativo:** Responder fluidamente a pacientes y turistas en inglés para captar turismo médico.

☐ **Waze GPS:** Enviar automáticamente el enlace directo de Waze cuando pregunten cómo llegar.

BLOQUE 4: TRANQUILIDAD OPERATIVA Y CONTROL HUMANO

Garantía de Pausa Humana (El Doctor Manda): Cuando usted o su recepcionista respondan desde el celular de la clínica, el Asistente se silencia automáticamente por 45 minutos para que usted atienda en privado sin interrupciones.

Teléfono o WhatsApp para derivar urgencias médicas:

+506

En urgencias nocturnas sin doctor de guardia:

☐ Recomendar centro médico / hospital más cercano

Instrucciones específicas, notas u observaciones para el Asistente IA (Opcional):

Reglas específicas de la clínica, indicaciones de parqueo o acceso, políticas de confirmación de citas o directrices de su prompt:

_____

_____

Nombre y Cargo de quien completa la ficha

Doctor/a o Administrador/a de la Clínica

Firma o Visto Bueno de Aprobación

Fecha: _____ / _____ / 2026

Activación en 24 Horas: Una vez completada esta ficha, el equipo de TecnoXtreme S.A. parametriza su asistente, conecta su Google Calendar y efectúa las pruebas de simulación antes de activar la línea oficial.